

Informacja o ochronie danych w procesie przetwarzania zgodnie z art. 13 i art. 21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) dla kontrahentów

Dolezych Sp. z o.o. z pełną odpowiedzialnością podchodzi do ochrony danych osobowych i niniejszym informujemy Państwa, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane oraz jakie roszczenia i prawa przysługują Państwu zgodnie z przepisami o ochronie danych.

1. Administrator danych

Administratorem odpowiedzialnym w kontekście przepisów o ochronie danych jest:

Dolezych Sp. z o.o. ,
ul. Koszykowa 1 B,
40-760 Katowice,
Tel. 32-6035800,
Fax. 32-6035809,
e-mail: dolezych@dolezych.pl

Z Administratorem można skontaktować się pod powyższym adresem pocztowym lub e-mailem.

2. Cele i podstawy prawne, na podstawie których przetwarzamy Państwa dane

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE (RODO), Ustawy o ochronie danych osobowych i innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. Które dane są szczegółowo przetwarzane i w jaki sposób są one wykorzystywane, zależy w dużej mierze od wnioskowanych lub uzgodnionych usług. Dalsze szczegóły lub wyjaśnienia odnośnie celów przetwarzania danych możecie Państwo znaleźć w odpowiednich dokumentach umowy, formularzach, deklaracjach zgody i/lub innych oddanych do dyspozycji informacjach (np. w ramach korzystania z naszej strony internetowej).

2.1 Cele związane z wykonaniem umowy lub środków przedumownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Przetwarzanie danych osobowych następuje w celu realizacji naszych umów z Państwem i wykonania Państwa zleceń oraz wdrożenia środków i działań w ramach stosunków przedumownych, np.: z zainteresowanymi stronami. W szczególności przetwarzanie służy przygotowaniu rorozliczeń dotyczących zamówień i obejmuje niezbędne usługi, środki i działania. Należą do nich zasadniczo związana z umową komunikacja z Państwem, udokumentowanie transakcji, zlecenia i inne uzgodnienia jak również kontrola jakości poprzez odpowiednią dokumentację, środki kierowania i optymalizacji procesów biznesowych jak i wypełnienie ogólnych obowiązków staranności, kierowanie i kontrola przez powiązane przedsiębiorstwa (np. firmę macierzystą); analiza statystyczna przedsiębiorstwa, ewidencja kosztów i controlling, raportowanie, komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna, zarządzanie kryzysowe, rozliczanie i księgowość podatkowa firmy, zarządzanie ryzykiem, egzekwowanie roszczeń prawnych i obrona w sporach prawnych.

2.2 Cele wynikające z uzasadnionego interesu z naszego lub osób trzecich (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Oprócz faktycznego wypełnienia umowy lub umowy przedwstępnej, w razie konieczności przetwarzamy Państwa dane, gdy wymagane jest, aby chronić uzasadnione interesy nasze lub osób trzecich, w szczególności w celach:

- reklamy lub badania rynku i opinii, pod warunkiem, że nie zgłoszono sprzeciwu wykorzystania Państwa danych;
- gromadzenia informacji i wymiany danych z agencjami informacyjnymi, jeżeli ogranicza to nasze ryzyko gospodarcze;
- kontroli i optymalizacji procesów do analizy potrzeb;
- dalszego rozwoju usług i produktów, a także istniejących systemów i procesów;
- wzbogacenia naszych danych, m.in. przez wykorzystanie lub badanie publicznie dostępnych danych;
- analizy statystycznej lub analizy rynku;
- benchmarkingu;
- dochodzenia roszczeń prawnych i obrony w sporach sądowych, które nie są bezpośrednio związane ze stosunkiem umownym;
- ograniczonego przechowywania danych, jeżeli usunięcie nie jest możliwe ze względu na szczególny charakter przechowywania lub jest to możliwe tylko z nieproporcjonalnie dużym nakładem
- zapobiegania i wyjaśniania przestępstw, o ile nie wyłącznie w celu spełnienia wymagań ustawowych;
- bezpieczeństwa budynków i instalacji (np. poprzez kontrolę dostępu i nadzór wideo), o ile wykracza to poza ogólny obowiązek staranności;
- kontroli wewnętrznej i zewnętrznej, kontroli bezpieczeństwa;
- gwarancji i reprezentowania prawa gospodarza domu za pomocą odpowiednich środków, a także przez nadzór wideo w celu ochrony naszych klientów i współpracowników, jak również w celu ochrony dowodów przy czynach karalnych i ich zapobiegania.

2.3 Cele realizowane na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Wyrażając zgodę możecie Państwo zapisać się do naszego newslettera, za pomocą którego poinformujemy Państwa o naszych aktualnych interesujących ofertach. Warunkiem wysłania biuletynu jest podanie Państwa adresu e-mail. Przechowujemy Państwa adres e-mail w celu wysyłania newslettera. Podstawą prawną jest art. 6 pkt. 1 lit. a RODO. Możecie Państwo w każdej chwili odwołać swoją zgodę na wysłanie newslettera i wypisać się z abonamentu. Możecie Państwo zadeklarować anulowanie, klikając na link podany w każdym e-mailu newslettera lub przez wiadomość na dane kontaktowe podane powyżej.

2.4 Cele niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) lub do celów w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e RODO)

Podlegamy licznym wymaganiom prawnym (np. prawu handlowemu i przepisom podatkowym), ale także nadzorczym lub innym wytycznym urzędowym. Do celów przetwarzania danych, mogą należeć, kontrola tożsamości i wieku, oszustw i prewencji prania brudnych pieniędzy, udaremnienie, zwalczanie i wyjaśnienie finansowania terroryzmu i niebezpiecznych czynów karalnych, porównanie z europejskimi i międzynarodowymi listami

antyterrorystycznymi, wypełnienie obowiązku kontroli podatkowej, raportowania i archiwizacji danych do celów związanych z ochroną i bezpieczeństwem danych, a także kontrola przez organy podatkowe i inne. Ponadto, może być konieczne ujawnienie danych osobowych w ramach środków urzędowych/sądowych w celu gromadzenia dowodów, przeprowadzania postępowania karnego lub egzekwowania roszczeń cywilnych.

Odbiorcy lub kategorie odbiorców Państwa danych

W naszej firmie Państwa dane otrzymują działy wewnętrzne lub jednostki organizacyjne, które potrzebują ich do wypełnienia naszych obowiązków umownych i prawnych lub w ramach opracowania i realizacji naszego uzasadnionego interesu. Przekazywanie danych do jednostek zewnętrznych odbywa się **wyłącznie**

- w związku z realizacją umowy;
- w celu spełnienia wytycznych ustawowych, zgodnie z którymi jesteśmy zobowiązaniu do informacji, zgłaszania lub dalszego przekazywania danych lub dalsze przekazywanie danych leży w interesie publicznym;
- jeśli w naszym imieniu dane przetwarzają zewnętrzni dostawcy usług jako przetwarzający zlecenie lub przejmujący funkcje (np. zewnętrzne centra obliczeniowe, wsparcie/konserwacja aplikacji IT, archiwizacja, opracowanie dokumentów, serwis call center, dostawca usług zgodności, controlling, przesiewanie danych w celach zapobiegania praniu pieniędzy, walidacja danych, niszczenie danych, zakupy, zarządzanie realcjami z klientami, mailing, marketing, technika mediów, badania i rozwój, kontrola ryzyka, rozrachunki, telefonia, zarządzanie stronami www, usługi badań gospodarki rynkowej, instytucje kredytowe, firmy poligraficzne lub firmy zajmujące się usuwaniem danych, usługi kurierskie, logistyka);
- z powodu naszego uzasadnionego interesu i uzasadnionego interesu osób trzecich, w ramach celów wymienionych w 2.2 (np. do urzędów, agencji informacyjnych, radców prawnych, sądów, rzeczoznawców, powiązanych przedsiębiorstw i gremiów oraz instytucji kontrolnych);
- jeśli wyrazili Państwo zgodę na przekazanie osobom trzecim.

Ponad wymienionych powyżej, nie przekazujemy Państwa danych osobom trzecim. O ile zlecamy dostawcom usługi w ramach opracowywania zamówień, Państwa dane będą podlegać tym samym standardom bezpieczeństwa, jak u nas. W innych przypadkach odbiorcy mogą wykorzystywać dane wyłącznie w celach, dla których zostały im przekazane.

3. Czas przechowywania Państwa danych

Przetwarzamy i przechowujemy Państwa dane na czas trwania naszego stosunku handlowego. Obejmuje to również przygotowanie umowy (stosunek prawny przed zawarciem umowy) i wykonanie umowy.

Ponadto podlegamy różnym obowiązkom w zakresie przechowywania i dokumentacji, które wynikają m.in. z kodeksu spółek handlowych i ordynacji podatkowej. Terminy przechowywania dokumentacji w nich określone wynoszą do dziesięciu lat po zakończeniu stosunku handlowego lub przedumownego stosunku prawnego.

Ponadto specjalne przepisy prawne mogą wymagać dłuższego okresu przechowywania, takiego jak np. zachowanie środków dowodowych w ramach ustawowego zarządzenia o przedawnieniu.

Jeżeli dane nie są już wymagane do wypełnienia umownych lub ustawowych obowiązków i praw, są regularnie usuwane, chyba że wymagane jest ich czasowe dalsze przetwarzanie do realizacji celów wymienionych w punkcie 2.2 w odniesieniu do nadrzędnego uzasadnionego interesu. Takim nadrzędnym uzasadnionym interesem jest np. gdy usunięcie ze względu na szczególnie charakter przechowywania nie jest możliwe lub jest możliwe tylko przy nieproporcjonalnie dużym nakładzie, a przetwarzanie do innych celów za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych jest wykluczone.

4. Przetwarzanie Państwa danych w kraju trzecim lub przez organizację międzynarodową

Przekazywanie danych do podmiotów w krajach poza Unią Europejską (UE) lub Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) (tzw. kraje trzecie) ma miejsce wtedy, gdy wymagane jest do wykonania Państwa zamówienia/umowy, zapisane ustawowo (np. obowiązki raportowania podatkowego), leży w uzasadnionym interesie naszym lub osoby trzeciej lub wyrazili Państwo zgodę.

Przetwarzanie danych w państwie trzecim może również odbywać się w związku z włączeniem usługodawców w ramach opracowywania zamówienia. O ile Komisja UE nie podejmie decyzji w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony danych w danym kraju, zapewniamy stosowną ochronę i zagwarantowanie Państwa praw i wolności zgodnie z wymaganiami UE dotyczącymi ochrony danych i odpowiednimi umowami.

5. Przysługują Państwu następujące prawa:

- Macie Państwo prawo do uzyskania od nas **informacji** na temat swoich przechowywanych u nas danych zgodnie z zasadami art. 15 RODO.
- Na Państwa żądanie dane przechowywane o Państwie zostaną **sprostowane** zgodnie z art. 16 RODO, jeśli są one niepotrzebne lub niepoprawne.
- Na żądanie Państwa dane zostaną **usunięte** zgodnie z zasadami art. 17 RODO, o ile nie stoją na przeszkodzie inne regulacje prawne (np. ustawowe wymogi lub ograniczenia w zakresie przechowywania) lub nadrzędne interesy z naszej strony (np. w celu obrony naszych praw i roszczeń).
- Uwzględniając wymagania art. 18 RODO, możecie Państwo wymagać od nas **ograniczenia** przetwarzania Państwa danych.
- Możecie Państwo wnieść **sprzeciw** wobec przetwarzania Państwa danych zgodnie z art. 21 RODO, na podstawie którego musimy zakończyć przetwarzanie Państwa danych. Jednak to prawo sprzeciwu ma zastosowanie tylko w przypadku przedłożenia szczególnych okoliczności Pańskiej sytuacji osobistej, przy czym nasze prawa mogą stać na przeszkodzie Państwa prawu do sprzeciwu.
- Macie Państwo również prawo do otrzymywania danych zgodnie z warunkami art. 20 RODO w zorganizowanym, powszechnie stosowanym i możliwym do odczytu komputerowego formacie lub do **przekazania** ich **osobom trzecim**.
- Poza tym przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do **organu nadzorczego** (obecnie GIODO). Ponadto, oczywiście, istnieje również prawo do skontaktowania się z nami jako Administratorem danych osobowych.

Informacja odnośnie Państwa prawa do zgłoszenia sprzeciwu

1. Macie Państwo w każdej chwili prawo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych. jeśli istnieją powody, które wynikają z Państwa szczególnej sytuacji.

Jeśli wniesiecie Państwo sprzeciw, nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że będziemy mogli wykazać nieodparte uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad Państwa interesami, prawami i wolnościami, lub przetwarzanie ma na celu dochodzenie, wykonywanie lub obronę roszczeń prawnych.

2. W razie potrzeby przetwarzamy również Państwa dane osobowe w celu wysyłania reklam pocztowych, mailingów i również, bezpośredniej reklamy przez e-mail. Jeśli nie chcecie Państwo otrzymywać reklam, macie prawo w każdej chwili wyrazić sprzeciw. Sprzeciw ten będziemy uwzględniać w przyszłości i nie będziemy już przetwarzać Państwa danych do celów marketingu bezpośredniego.

Sprzeciw powinien być kierowany do :

Dolezych Sp. z o.o. ,
ul. Koszykowa 1 B,
40-760 Katowice,
Tel. 32-6035800,
Fax. 32-6035809,
e-mail: dolezych@dolezych.pl